

# Algemene Voorwaarden Approach Fitness Borne

## 1. DEFINITIES

- 1.1 Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Een soort spelregels dus. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Approach Fitness Borne te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op [www.approachfitness.nl](http://www.approachfitness.nl) en op te vragen bij de balie van Approach Fitness Borne.
- 1.1.1 Approach Fitness Borne: Daarmee bedoelen we Approach Fitness B.V. en diensten en producten die wij aanbieden onder de naam Approach Fitness Borne.
- 1.1.2 Lidmaatschapspas: Dit is jouw toegangspas om binnen te kunnen komen bij onze vestigingen in Borne.
- 1.1.3 Ingangsdatum: De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving. De ingangsdatum wordt opgeschoven als je gebruik maakt van een promotie, bijvoorbeeld gratis sporten tot 1 juli. Als je je dan bijvoorbeeld op 12 juni inschrijft, is de ingangsdatum van je overeenkomst 1 juli. De periode tussen 12 juni en 1 juli kun je uiteraard al sporten en ben je in het geval van deze promotie geen betaling schuldig, onder voorbehoud van artikel 6. Dit laat onverlet dat deze voorwaarden van toepassing zullen zijn vanaf het moment van inschrijving.
- 1.1.4 Inschrijving: een inschrijving waardoor je lid wordt van Approach Fitness Borne. Dit kan op een van de manieren die beschreven zijn in artikel 2.1.
- 1.1.5 Jeugdlid: Je kunt bij Approach Fitness Borne lid worden vanaf 7 jaar. Tot 16 jarige leeftijd ben je een jeugd lid. Om jeugd lid te worden moet je je komen inschrijven met een van je ouders of wettelijke begeleiders die door ondertekening van de overeenkomst hun toestemming moeten geven voor jouw overeenkomst. Als je tussen de 7 en de 16 jaar oud bent, ben je welkom om te komen sporten als je onder begeleiding en verantwoordelijkheid komt van een persoon die minimaal 16 jaar oud is en zelf ook lid is.
- 1.1.6 Lid/Leden: Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. Approach Fitness Borne kan je vragen schuldig, onder voorbehoud dat jij degene bent van wie de Approach Fitness Borne pas is.
- 1.1.7 Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Approach Fitness Borne en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst.

## 2. LID WORDEN EN TOEGANG

- 2.1 Je bent welkom om lid te worden bij Approach Fitness Borne. Dit kan op de volgende manier: Bij de fitnessbalie door het invullen van het inschrijfformulier.
- 2.2 Als je lid wordt van Approach Fitness Borne, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassocharging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Approach Fitness Borne besluiten de overeenkomst te beëindigen. Om in Approach Fitness Borne vestiging binnen te komen heb je jouw eigen Approach Fitness Borne pas nodig.
- 2.3 Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot de fitnessruimte en groepslessen van Approach Fitness Borne. Afhankelijk van het abonnement kan daarnaast ook gebruik worden gemaakt van de squash- en tennisfaciliteiten en/of MyCircle.

## 3. APPROACH FITNESS BORNE PAS

- 3.1 De Approach Fitness Borne pas is na betaling eigendom van het lid en kan gebruikt worden gedurende de overeenkomst.
- 3.2 Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders.
- 3.3 Jij bent als lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van de Approach Fitness Borne pas en het lidmaatschap. Jij dient er dan ook voor te zorgen dat de algemene voorwaarden en huisregels van Approach Fitness Borne worden gerespecteerd nageleefd.
- 3.4 Indien je je Approach Fitness Borne pas kwijtraakt of indien deze gestolen wordt, kan je een nieuwe pas aanschaffen bij de balie van onze vestiging. Hierdoor wordt een gestolen pas automatisch geblokkeerd. De vervangingsbijdrage voor een nieuwe pas bedraagt € 5,50. Deze vergoeding dient ter plaatse contant of via pinbetaling te worden voldaan bij de balie waarna de pas geactiveerd wordt. In de tussentijd blijft je betalingsverplichting wel gewoon van kracht.

## 4. LIDMAATSCHAP, TERMIJN

- 4.1 We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website of bij de balie. Alle lidmaatschapsvormen geven onbeperkt toegang tijdens de openingsuren van Approach Fitness Borne en tot de groepslessen die worden aangeboden.
- 4.2 Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor ofwel 1 jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd of voor 1 maand vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd.
- 4.3 Indien je onze faciliteiten los wilt bezoeken of gewoon eens wilt proberen, kun je ook op onze een dagpas kopen. Je kunt met de dagpas ook gebruik maken van groepslessen indien die beschikbaar zijn bij de betreffende vestiging. De dagpas geeft eenmalige toegang op de dag waarop de dagpas wordt aangeschaft. De aanschafwaarde zal bij een inschrijving in mindering worden gebracht op het inschrijfgeld.

## 5. RESERVERINGEN

- 5.1 Leden van Approach Fitness Borne mogen binnen de openingstijden onbeperkt gebruik maken van de groepslessenfaciliteiten die worden aangeboden. Jeugdleden mogen niet aan de groepslessen deelnemen. Voor iedere groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol). Approach Fitness Borne stelt als voorwaarde dat groepslessen gereserveerd dienen worden op een door Approach Fitness Borne te bepalen wijze.

## 6. TARIEVEN EN BETALING

- 6.1 Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op [www.racketfitborne.nl](http://www.racketfitborne.nl).
- 6.2 Als je lid wordt bij Approach Fitness Borne kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
- 6.3 Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- 6.4 Bij alle overeenkomsten zal de betaling van het lidmaatschapsbedrag plaatsvinden rond de eerste dag van de maand via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven.
- 6.5 Onze incassoperiode bedraagt 1 kalendermaand. Dit betekent dat we 12 incasso's uitvoeren per jaar.
- 6.6 Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. storting, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank.
- 6.7 Als je op nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsbedragen verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.
- 6.8 Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld BTW verhogingen) kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- 6.9 Er kan door leden geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van het lidmaatschapsgeld.

## 7. OPENINGSTIJDEN

- 7.1 Approach Fitness Borne geeft aan wat de openingstijden zijn per vestiging. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of feestdagen. Soms zullen we een vestiging dan sluiten. Dit kan ook het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden in een vestiging moeten uitvoeren.
- 7.2 We willen onze vestigingen goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld. Het kan zijn dat tijdens openingsuren geen begeleidend personeel aanwezig is. Dit zal doorgaans tussen 12.00 uur en 18.00 uur zijn. Op dat moment vindt er geen toezicht plaats door een persoon die fysiek aanwezig is op de vestiging, maar door cameratoezicht. In het geval er geen personeel in de fitnessruimte aanwezig is, moet je ouder dan 15 jaar zijn om gebruik te kunnen maken van de faciliteiten. Jeugdleden tot 16 jaar kunnen sporten als zij op dat moment worden begeleid door een lid van Approach Fitness Borne.
- 7.3 Approach Fitness Borne is gerechtigd om een vestiging te sluiten of te verhuizen naar een andere locatie om haar moverende redenen. Indien er na de sluiting of verhuizing geen Approach Fitness Borne vestiging in een straal van 10 kilometer van de in de overeenkomst vermelde vestiging ligt, krijgt het lid de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds te beëindigen, vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

## 8. WIJZIGING GROEPSLESSEN

- 8.1 Wij willen het aanbod van onze groepslessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.
- ## 9. VERHUIZING OF BLESSURE
- 9.1 Bij een verhuizing buiten een straal van 20 km van Approach Fitness Borne is het mogelijk om het contract te laten ontbinden met inachtneming van 1 kalendermaand opzegtermijn, welke ingaat op het moment van ontvangst van de opzegging. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is door een kopie van de inschrijving bij je gemeente (uittreksel Basisregistratie Personen) mee te sturen.
  - 9.2 Wij hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.
  - 9.3 Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

## 10. BEÏNDIGEN LIDMAATSCHAP

- 10.1 Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand (dus per laatste dag van de eerstvolgende maand). Zeg je dus in april jouw abonnement op, dan is het abonnement geldig t/m 31 mei.
- 10.2 Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand (dus per laatste dag van de eerstvolgende maand). Zeg je dus in april jouw abonnement op, dan is het abonnement geldig t/m 31 mei.
- 10.3 Je kunt je overeenkomst opzeggen door een e-mail te sturen naar [info@racketfitborne.nl](mailto:info@racketfitborne.nl). Vermeld jouw naam, adres en geboortedatum zodat de opzegging correct kan worden verwerkt.
- 10.4 Wij streven ernaar een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaantvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Approach Fitness Borne je de toegang tot de vestigingen ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Approach Fitness Borne.
- 10.5 Samen sporten wordt bij Approach Fitness Borne gestimuleerd. Het coachen van andere sporters in onze vestigingen wordt echter uitsluitend overgelaten aan de personal trainers waarmee wij exclusief samenwerken. Als je toch personal training diensten aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.
- 10.6 Indien je een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze in te laten checken op zijn of haar lidmaatschapskaart, kan Approach Fitness Borne hiervoor als boete de waarde van een dagpas in rekening brengen en de toegang tot de vestigingen blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan Approach Fitness Borne de overeenkomst beëindigen.

## 11. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden beperkte begeleiding door personen op de vestigingen van Approach Fitness Borne. Mocht je behoefte hebben aan uitgebreide begeleiding en coaching dan kan je een Personal Trainer in de arm nemen. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (wettelijk over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
- 11.2 Approach Fitness Borne en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze vestigingen.
- 11.3 We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de vestigingen. Approach Fitness Borne aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

## 12. KLACHTEN

- 12.1 Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met onze vestiging zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot onze medewerkers in onze vestiging en in tweede instantie tot [info@racketfitborne.nl](mailto:info@racketfitborne.nl).

## 13. PERSOONSGEGEVENS

- 13.1 Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Approach Fitness Borne verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2 In de privacyverklaring van Approach Fitness Borne wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Approach Fitness Borne kun je terugvinden op onze website.
- 13.3 Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in onze vestigingen, maken wij gebruik van video toezichtapparatuur om de ruimtes te observeren. Videotoezicht is beperkt tot de fitnessruimte, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

## 14. CONTACTGEGEVENS APPROACH FITNESS BORNE

- 14.1 De contactgegevens van onze klantenservice zijn:  
E-mail: [info@racketfitborne.nl](mailto:info@racketfitborne.nl)  
Postadres: Hosbakkeweg 5, 7621 AC Borne
- 14.2 Voor veel informatie kun je daarnaast terecht op de website van Approach Fitness Borne: [www.racketfitborne.nl](http://www.racketfitborne.nl)

## 15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 15.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Approach Fitness Borne aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Approach Fitness Borne zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de betreffende vestiging van Approach Fitness Borne is gevestigd.

Versie per 1 oktober 2020